



*Ministero
dello Sviluppo Economico*

UIBM

LA LINEA DIRETTA ANTICONTRAFFAZIONE

Simona Marzetti

Dirigente MiSE, DGLC-UIBM

**Div. IV - Assistenza alle imprese per la lotta alla
contraffazione, Promozione Proprietà Industriale e
Affari internazionali**

Presentazione in occasione dell'Italian Day

Firenze, 5 dicembre 2017

LAC - LINEA DIRETTA ANTICONTRAFFAZIONE

- Gestita dal Ministero dello Sviluppo Economico, DG lotta alla contraffazione-UIBM in collaborazione con la Guardia di Finanza
 - attraverso una casella di posta elettronica dedicata:
anticontraffazione@mise.gov.it
PEC anticontraffazione@pec.mise.gov.it
 - un numero telefonico dedicato **+390647053800** (attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17)
- Da fine ottobre presente sulla app GeoUIBM (piattaforma di dati georeferenziati):
 - Le segnalazioni possono essere fatte, previa registrazione, da smartphone o tablet tramite app gratuita Windows Phone, iOS, Android



LAC - LINEA DIRETTA ANTICONTRAFFAZIONE

- Attiva dal 2006
- Destinatari
 - consumatori e imprese, soprattutto medie, piccole, micro
- Gratuita per tutti gli utenti
 - Compresi consumatori stranieri e imprese estere



LAC - LINEA DIRETTA ANTICONTRAFFAZIONE

- Servizio di assistenza di primo livello:
 - Gli utenti segnalano i casi di contraffazione di cui sono vittime o testimoni e ricevono informazioni sugli strumenti che l'ordinamento mette loro a disposizione per reagire
 - Ove appropriato, la Guardia di Finanza e/o l'Agenzia delle Dogane o altre autorità di enforcement avviano le indagini volte a determinare l'esistenza e la natura delle violazioni
 - Gli utenti che hanno fatto le segnalazioni vengono informati sui passi intrapresi dalle autorità di polizia per porre rimedio alle violazioni e sugli esiti delle eventuali operazioni avviate



LAC - LINEA DIRETTA ANTICONTRAFFAZIONE

- Le richieste di assistenza rientrano in queste categorie:
 - Segnalazioni importazione, produzione, vendita prodotti contraffatti, pirata e/o non sicuri
 - Segnalazioni “made in Italy”
 - Richiesta informazioni sul fenomeno contraffattivo (dati, norme, tutela, materiale informativo ecc...)
 - Informazione e promozione di sistemi di tracciabilità e rintracciabilità
 - Richieste nominativi periti da parte delle autorità
 - Fatture ingannevoli
 - Altro (es. sicurezza prodotti, certificazione, diritto d'autore, richieste per UIBM, convegni, informazioni uffici MISE, tutela consumatore, commercio elettronico ecc...)



LAC - LINEA DIRETTA ANTICONTRAFFAZIONE

- N° richieste di assistenza e segnalazioni pervenute:
 - Nel 2016:
 - 1.255 richieste di assistenza, di cui 259 segnalazioni di presunte violazioni di diritti di proprietà intellettuale
 - Nel periodo gennaio-novembre 2017:
 - Oltre 900 richieste di assistenza di cui 330 segnalazioni di presunte violazioni (di cui 250 riguardano l'online)
 - Le segnalazioni riguardanti violazioni online (incluso uso dei social network) sono aumentate notevolmente negli ultimi anni
 - rappresentano oggi più del 70% di tutte le segnalazioni
- Segnalazioni di fatture ingannevoli: 100 al 30 novembre 2017

