



**Ministero dello Sviluppo Economico  
Direzione Generale per la Lotta alla Contraffazione  
Ufficio Italiano Brevetti e Marchi**

**Divisione IV  
Assistenza alle imprese per la lotta alla contraffazione,  
promozione della PI ed affari internazionali**

**UIBM**

# LAC - Linea Diretta Anticontraffazione

- Gestita dal Ministero dello Sviluppo Economico, DG lotta alla contraffazione-UIBM in collaborazione con la Guardia di Finanza
  - attraverso una casella di posta elettronica dedicata:  
[anticontraffazione@mise.gov.it](mailto:anticontraffazione@mise.gov.it)  
PEC [anticontraffazione@pec.mise.gov.it](mailto:anticontraffazione@pec.mise.gov.it)
  - un numero telefonico dedicato +390647053800 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17)
- Destinatari
  - imprese, soprattutto medie, piccole, micro (PMI), consumatori, altri soggetti
- Gratuita per tutti gli utenti
  - compresi consumatori stranieri e imprese estere

# LAC - Linea Diretta Anticontraffazione

- Attiva dal 2006
- Da fine ottobre 2017 presente sulla app *geo* **UIBM** (piattaforma di dati georeferenziati):
  - Le segnalazioni alla LAC possono essere fatte, previa registrazione, da smartphone o tablet tramite l'app gratuita Windows Phone, IOS, Android
  - L'app geoUIBM permette alla DGLC-UIBM e alle Forze dell'Ordine coinvolte di usufruire dei dati georeferenziati sulle segnalazioni degli utenti, utili ai fini del monitoraggio statistico e dell'enforcement a livello territoriale. I dati georeferenziati possono essere consultati anche dai cittadini sulla piattaforma geoUIBM online <http://geo.uibm.gov.it/>

# LAC - Linea Diretta Anticontraffazione

- Servizio di assistenza di primo livello
- Gli utenti segnalano i casi di presunta contraffazione di cui sono vittime o testimoni e ricevono informazioni sugli strumenti che l'ordinamento mette loro a disposizione per tutelarsi
- Ove appropriato, la Guardia di Finanza e/o l'Agenzia delle Dogane o altre autorità di enforcement avviano le indagini volte a determinare l'esistenza e la natura delle violazioni dei diritti di proprietà intellettuale
- Gli utenti che hanno fatto le segnalazioni vengono successivamente informati sui passi intrapresi dalle autorità di polizia per porre rimedio alle violazioni e sugli esiti delle eventuali operazioni avviate

# LAC - Linea Diretta Anticontraffazione

- Le richieste di assistenza rientrano in queste categorie:
  - Segnalazioni di importazione, produzione, vendita prodotti contraffatti, pirata e/o non sicuri
  - Segnalazioni connesse al “made in Italy”
  - Richiesta di informazioni sul fenomeno contraffattivo (dati, norme, tutela, materiale informativo, ecc...)
  - Informazione e promozione di sistemi di tracciabilità e rintracciabilità delle merci
  - Richieste di nominativi periti da parte delle autorità e di verifica dello stato in vita dei titoli di PI
  - Fatture ingannevoli
  - Altro (es. sicurezza prodotti, certificazione CE, diritto d'autore, richieste per UIBM, convegni, informazioni uffici MISE, tutela consumatore, commercio elettronico ecc...)

# LAC - Linea Diretta Anticontraffazione

- N° richieste di assistenza e segnalazioni pervenute:
  - Nel 2017:
    - 1.344 richieste di assistenza, di cui 391 segnalazioni di presunte violazioni di diritti di proprietà intellettuale
  - Dal 1 gennaio al 30 novembre 2018:
    - 1.262 richieste di assistenza, di cui 423 segnalazioni di presunte violazioni
- Le segnalazioni riguardanti violazioni online (incluso uso dei social network) sono aumentate notevolmente negli ultimi anni
  - rappresentano oggi circa l' 85% di tutte le segnalazioni ricevute (in particolare aumento di violazioni su Facebook)
- Segnalazioni di fatture ingannevoli: 110 al 31 dicembre 2017
- 23 fino al 30 novembre 2018

# Collaborazioni con le piattaforme e i titolari dei diritti

- ALIBABA
- AMAZON
- EBAY
- FACEBOOK
- YOOX
- INDICAM/Associazioni imprenditoriali
- INTA-International Trademark Association
- Allerta dei titolari dei diritti in merito alle segnalazioni ricevute dalla LAC

# Fatture ingannevoli

## EUIPO Anti-scam Network

- Il fenomeno delle fatture ingannevoli è in aumento in tutta l'Unione Europea
  - I detentori dei diritti o i loro rappresentanti ricevono comunicazioni da soggetti che si spacciano per gli Uffici Nazionali e chiedono il pagamento per servizi relativi a marchi, disegni o modelli, quali la pubblicazione, la registrazione o l'inserimento in elenchi commerciali
- Per far fronte a questo fenomeno, da metà 2017 è attiva presso l'Ufficio dell'Unione Europea per la Proprietà Intellettuale (EUIPO) una Rete Anti-scam a cui partecipano gli Uffici Nazionali e altre organizzazioni quali WIPO, EPO, Europol
- Le iniziative della Rete Anti-scam riguardano 4 aree: misure informatiche, comunicazione, azione legale e cooperazione
- La DGLC-UIBM partecipa come membro osservatore



# Informazioni su fatture ingannevoli

## Diffida delle richieste di pagamento ingannevoli

Non pagare senza prima verificare l'ufficialità della fonte.

L'EUIPO non manda mai fatture o lettere che richiedono un pagamento diretto per i servizi agli utenti.

- Sul sito EUIPO:  
<https://euipo.europa.eu/ohimportal/it/misleading-invoices>



ATTENZIONE ALLE  
FATTURE INGANNEVOLI

AVVISO

- Sul sito UIBM:  
<http://www.uibm.gov.it/index.php/attenzione-fatture-ingannevoli>

# Sportello Cina-Russia-Brasile

- Servizio dedicato alle PMI che vogliono internazionalizzarsi e quindi avere informazioni sugli strumenti di tutela della proprietà industriale in questi tre paesi
- Servizio gratuito di prima assistenza
- Per usufruirne:
  - scaricare e compilare il modulo [http://www.uibm.gov.it/attachments/article/2006050/\\_Modulo\\_ass\\_Cina\\_Russia\\_Brasile.docx](http://www.uibm.gov.it/attachments/article/2006050/_Modulo_ass_Cina_Russia_Brasile.docx)
  - Inviarlo alla casella email [dglcuibm.div4@mise.gov.it](mailto:dglcuibm.div4@mise.gov.it)
  - Gli utenti vengono ricontattati per un appuntamento presso la sede UIBM
- Fornito con il supporto di esperti volontari iscritti all'Ordine dei Consulenti in Proprietà Industriale
- Le richieste di assistenza pervenute finora hanno riguardato la tutela e l'enforcement dei diritti in Cina e l'estensione della registrazione nei tre paesi

# GRAZIE PER L'ATTENZIONE

**Simona Marzetti**

**Dirigente divisione IV**

**[simona.marzetti@mise.gov.it](mailto:simona.marzetti@mise.gov.it)**

**Tel.: 06 4705 5678**

*Direzione Generale per lotta alla contraffazione – UIBM*

*[www.uibm.gov.it](http://www.uibm.gov.it)*

